



TOURISME



"Lily", le nouvel allié numérique du tourisme en Dordogne

"Bonjour, je suis Lily, votre conseiller en séjour". Ce mercredi, le Dordogne Périgord Tourisme a présenté Lily, nouvel agent conversationnel touristique, développé avec l'aide financière du Conseil départemental de la Dordogne et propulsé par la société Genial.

Publié le 30 avril 2025

Le Comité départemental du tourisme (CDT), avec l'appui financier du Conseil départemental de la Dordogne poursuit son développement numérique et dévoile "Lily", un chatbot nouvelle génération. Le Comité départemental du tourisme (CDT), avec l'appui financier du Conseil départemental de la Dordogne poursuit son développement numérique et dévoile "Lily", un chatbot nouvelle génération. Depuis ce 1^{er} mai, Lily va transformer l'expérience client des touristes en proposant un accompagnement personnalisé pour tout type de séjour. Les voyageurs auront donc une source d'inspiration supplémentaire à l'occasion de leur prochaine aventure en Dordogne.

Lily ne remplace pas l'humain

Evidemment, elle ne remplace pas les conseillers des offices de tourisme. Elle devient simplement un compagnon de visite personnel, un expert du tourisme en Dordogne que l'on peut solliciter à tout moment, 24h/24 et 7 jours/7. Lily est également disponible en plusieurs langues.

Dotée d'une base de connaissances issue du SIRTAQUI, organisée en 7 thématiques, elle répond précisément aux attentes des voyageurs en quête d'inspiration, d'accompagnement et de praticité. Elle traite également les questions fréquentes : horaires, tarifs, parkings, langues, visites avec nos animaux à quatre pattes, billets...

Avec Lily, outil expérimental et évolutif Dordogne Périgord Tourisme franchit une nouvelle étape vers le futur, affirmant son engagement à offrir une expérience touristique unique, inspirante, sur-mesure, toujours au plus proche de ses visiteurs, avant, pendant et après leur séjour.

Pour découvrir Lily, c'est sur le site de Dordogne Périgord Tourisme : <https://www.dordogne.fr/information-transversale/actualites/lily-le-nouvel-allie-numerique-en-matiere-de-tourisme-22334111?>

Pour découvrir Lily, c'est sur le site de Dordogne Périgord Tourisme : [Dordogne Périgord Tourisme](https://www.dordogne-perigord-tourisme.fr/) (<https://www.dordogne-perigord-tourisme.fr/>), en cliquant sur les trois petites étoiles en bas à droite de votre écran.

